

## CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ANEXOS VPS

### RESPALDOS

CIRIS LTDA proporciona servicios de respaldo complementarios para nuestros clientes de VPS. Estas instantáneas se toman cada dos días y se almacenan durante aproximadamente 7 a 14 días. El cliente acepta mantener una copia actualizada de todo el contenido alojado por CIRIS LTDA independientemente de cualquier acuerdo por parte de CIRIS LTDA para proporcionar servicios de respaldo. El cliente reconoce que cualquier copia de seguridad proporcionada por o para los servicios de CIRIS LTDA es un servicio de cortesía destinado únicamente a la recuperación ante desastres y que CIRIS LTDA no garantiza la disponibilidad, integridad, contenido u operatividad de estas copias de seguridad.

Las copias de seguridad son instantáneas tomadas de la máquina virtual completa, no de cada cuenta. Por lo que si se requiere una recuperación se tomará la última copia de seguridad completa del VPS.

Durante cualquier plazo de servicio, el cliente puede solicitar hasta dos reconstrucciones gratuitas para un cambio de panel de control y **una** reconstrucción/restauración gratuita por cualquier motivo de su elección. Si un cliente necesita solicitar una reconstrucción/restauración después de esto, se aplicará una tarifa única de \$12.00 USD. Si un cliente solicita una restauración parcial de los datos, se cobrará una tarifa nominal de \$12,00 USD por cada solicitud.